

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u naar Remote Control Parts B.V. (of een ander bedrijf wat valt onder boven genoemde bedrijf) zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht zal het product met alle geleverde toebehoren en voor zo ver mogelijk in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@remotecontrolparts.nl of via onderstaande adres.

Uitzonderingen retourneren

- Artikelen die op maat zijn gemaakt voor de koper;
- Artikelen: cd's, dvd's en andere dragers met audio- of video opnamen of software, waarvan de zegel is gebroken;
- Artikelen op basis van hygiënische of gezondheidsredenen.

Garantie

Op alle producten geleverd door Remote Control Parts B.V. zijn de garanties geldig zoals die door onze leveranciers/fabrikanten verstrekt wordt. Remote Control Parts B.V. beoordeelt de klacht en draagt indien gegrond zorg voor vervanging, reparatie of restitutie van het aankoopbedrag. Remote Control Parts B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige vervolgschade ontstaan uit het gebruik van producten geleverd door Remote Control Parts B.V.

Niet goed – Geld terug garantie: De koper heeft de mogelijkheid om geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van redenen. Klant dient dit schriftelijk of per email aan te geven. Artikelen dienen onbeschadigd in de originele verpakking, gefrankeerd verzonden te worden. Na ontvangst van de geretourneerde artikelen zal Remote Control Parts B.V. het goederenbedrag binnen 14 dagen terug storten. Speciaal voor klanten bestelde producten buiten het standaard assortiment kunnen niet worden geretourneerd. De door Remote Control Parts B.V. geleverde goederen blijven haar eigendom totdat alle vorderingen van Remote Control Parts B.V. volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de goederen gaat over op het moment van levering.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Remote Control Parts B.V.
Industrieweg 20
4794 SX Heijningen
(+31) 0167 521 228
info@remotecontrolparts.nl

Datum:

Betreft: herroeping (retournering)

Ik/wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering of van de volgende dienst* herroep/herroepen*:

.....
.....
.....
.....
.....

Besteld op:

Bestelnummer:.....

Ontvangen op:

Naam/namen:

Adres:
.....
.....

IBAN rekeningnummer en ter name van:
.....

Handtekening:
.....

* doorhalen wat niet van toepassing is.